

Nuestra política de gestión integral de calidad, ambiental, seguridad de la información y seguridad laboral establece:
El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, seguridad y salud de los trabajadores, generando el menor impacto ambiental posible. Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

Compromiso con el cliente. Innovación continua. Proactividad. Integridad. Adaptabilidad. Responsabilidad y conciencia social. Gestión eficiente de los recursos humanos y técnicos.

El PROPÓSITO de ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medioambiente, prevención de la contaminación y eficiencia energética, la seguridad de la información y la seguridad laboral, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

El Sistema de Gestión según los requisitos de las normas ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015, es aplicable para el alcance:

- **Gestión de proyectos de interés turístico y ejecución de visitas turísticas y culturales guiadas.**
- **La gestión y ejecución de visitas turísticas y culturales autoguiadas mediante plataforma tecnológica.**
- **La gestión y ejecución de visitas turísticas y culturales, con radioguías mediante plataforma tecnológica.**

El Sistema de Gestión según los requisitos de la norma ISO 27001:2022, es aplicable para el alcance:

Sistemas de gestión de seguridad de la información que da soporte a las actividades de:

- **Proyectos de interés turístico y ejecución de visitas turísticas y culturales guiadas.**
- **Gestión y ejecución de visitas turísticas y culturales autoguiadas mediante plataforma tecnológica GUIDUM.**
- **Gestión y ejecución de visitas turísticas y culturales, con radioguías mediante plataforma tecnológica TAKIUM.**

De acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, y UNE-ISO/IEC 27001:2022 de Gestión de la Seguridad de la Información.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad de la Información en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban y con especial atención con los Aspectos Ambientales, Protección de datos de carácter personal y principios básicos (*Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad*) y áreas (*Física, Lógica y Político-corporativa*) de la Seguridad de la Información.
- El compromiso por la conservación medioambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección.
Marzo'25